

# KOMPARE

[kompare.hr](http://kompare.hr) je poznata "ljubičasta stranica" na kojoj možeš odabrati i kupiti za sebe najbolje osiguranje, internet, TV programe i mobilne tarife. Suradujemo s 13 osiguravajućih kuća i 7 velikih telekom operatora, a uz pomoć i trud naših savjetnika nema više "sitnih slova" i obilaska poslovnica. Mijenjamo tržišne i kupovne navike u Hrvata već 10 godina s misijom da pružimo vrhunsku uslugu u pomognemo građanima uštedjeti vrijeme i novac. Kontinuirano rastemo, kako raste i broj naših zadovoljnih kupaca. Nismo uštogljena korporacija, već otvorena, dinamična i prijateljska organizacija, koja traži baš takve osobe. Trenutno tražimo ugodne i korisnički usmjerene osobe na poziciji:



## Kompareovka u korisničkoj podršci (m/ž) - studenti -

*Rijeka*

*Voliš komunikaciju, a još više pomagati ljudima da dobiju najbolju moguću uslugu za sebe?*

*Ti si ta!*

### OPIS POSLA?

- **telefonska komunikacija** s Kompare korisnicima: zaprimanje i rješavanje korisničkih upita pristiglih prvenstveno putem telefona, a sekundarno putem e-maila, društvenih mreža, mobilnih aplikacija za komunikaciju (Viber, WhatsApp...)
- podrška Kompare prodajnim savjetnicima u komunikaciji s korisnicima, preusmjeravanje poziva, te briga da je svaki korisnik pravovremeno obrađen
- podrška korisnicima kroz kompletiranje potrebne dokumentacije, izradu elektronske police, vođenje kroz proces plaćanja, unos podataka u informatički sustav...

- rješavanje *ad hoc* situacija s korisnicima koji imaju poteškoće, reklamacije i sl.
- **kompare.hr** usluga je za kupce potpuno besplatna, a proviziju naplaćujemo našim partnerima za svaku prodanu policu osiguranja / ugovorenu telekom uslugu

#### **KOGA ŽELIMO?**

- želimo **osobu koja je odlična u komunikaciji s ljudima!**
- osnovne osobine koje očekujemo od tebe su **ugodnost, ljubaznost, smirenost te briga za korisnika**
- prednost imaju osobe s iskustvom rada u korisničkoj podršci ili telefonskoj prodaji, no to nije uvjet za posao
- radimo u super pametnom informatičkom sustavu, no **dobro će ti doći aktivno poznavanje rada na računalu**

#### **ŠTO NUDIMO?**

- rad u smjenama (**6 sati**) radnim danom od 08:00–20:00h + jedna subota u mjesecu ujutro; potrebno je moći raditi minimalno 20h tjedno, idealno 30h
- satnica 32 kn
- opuštena i prijateljska atmosfera bez ukočenih šefova i zategnutih kravata
- zanimljiva tehnologija rada
- **besplatne stručne edukacije**

Ako ti se sviđa sve što si pročitao/la, javi nam se čim prije na [helena.zaorac@kompare.hr](mailto:helena.zaorac@kompare.hr) sa svojim životopisom i motivacijskim pismom, a najkasnije zaključno s 06.05.2022.