

Preporuke za uspješnu komunikaciju s osobama s oštećenjem sluha

- Nastojte uvijek sami ostvariti kontakt s osobom s oštećenjem sluha na način koji vam se u određenom trenutku čini najprihvatljivijim: govorom, pisanjem, pokazivanjem, ručnom abecedom ili znakovnom komunikacijom ukoliko je poznajete.
- Osoba s oštećenjem sluha neće se naljutiti, niti će joj biti neugodno pitate li je o njezinu stanju slušanja i potrebama prilagodbe koje želite učiniti da komunikacija bude uspješna. Iz odgovaranja ćete doznati (čuti) koliko je razumljiv njezin govor, kakva mu je glasnoća.
- Nemojte kimati glavom u znak razumijevanja ako vam nije jasno.
- Potrebno je provjeriti je li vas gluha osoba u cijelosti razumjela za što nije dovoljno samo kimanje glavom. Za to je potrebna strpljivost!

U susretu s osobom s oštećenjem sluha:

- Ne govorite dok imate neki predmet u ustima (olovku, žvakaću...) jer to smeta očitavanju s usana.
- Ruku držite dalje od usta jer to omogućava bolje očitavanje.
- Ne stojite leđima okrenuti izvoru svjetla (prozor, svjetiljka...) jer to smeta očitavanju. Nastojte zauzeti položaj u kojem je vaše lice najbolje osvijetljeno.
- Ne govorite „pored“ osobe s oštećenjem sluha, tj. u pravcu zida ili drugih ljudi. Ostvarujte kontakt očima!
- Ako vas osoba s oštećenjem sluha nije razumjela, preformulirajte rečenicu, pojednostavite, skratite! Ponovite ili preformulirajte cijelu rečenicu, a ne samo jednu riječ – to često nije od koristi.
- Ako vi niste razumjeli, ne pravite se da jeste!
- Oslonite se na usluge tumača i prevoditelja.
- Obraćajte se direktno gluhoj osobi s pitanjima i komentarima, a ne prevoditelju.
- Trenutačnu pažnju gluhe osobe moguće je pridobiti kratkim paljenjem i gašenjem svijetla.
- Ako ste u društvu osobe s oštećenjem sluha tijekom nekog zvučnog upozorenja ili zvučnog podražaja, objasnite joj što se događa.



- Nemojte govoriti dok hodate ili kada ste u pokretu.
- Govorite polagano.
- Ne vičite. Od toga nema koristi. Naučite govoriti razgovijetno. Dobro je ako steknete naviku paziti na svoj izgovor.
- Imajte na umu da će vas nagluhi teško razumjeti ako se nalazite u bučnoj okolini.
- Nemojte nagluhima okrenuti leđa dok im govorite. Nagluhi moraju jasno vidjeti vaše usnice, jer samo tako mogu uspješno čitati govor s usana.
- Imajte na umu da se nagluhi moraju jako koncentrirati i dobro paziti da bi razumjeli što im se govori. Čitanje s usana traži veliki napor ako malo dulje traje, pa ukoliko je nagluha osoba umorna ili se ne osjeća dobro teže će razumjeti što govorite.

Izvori:

Pribanić, Lj. *Studenti s oštećenjem sluha*. U: Kiš-Glavaš, L. (Ur.) (2012). *Studenti s invaliditetom – opće smjernice*. Zagreb: Sveučilište u Zagrebu.

Kako govoriti gluhima, kako govoriti nagluhima. Hrvatski savez gluhih i nagluhih. Zagreb, 2000.